



陕西工商管理硕士学院

陕西 MBA

《管理学》统考大纲

二〇二四年九月

一、有关说明

（一）考试要求

本课程是 MBA 专业的一门专业基础课，重点讲授管理的基本概念、基本理论和基本方法。通过本课程的学习要求学生扎实理解和掌握本课程所讲授的基本概念、基本理论和基本方法，而且要具备基本的管理思维以及运用所学知识分析和解决实际管理问题的能力。

（二）考试形式

本课程考试有两次，一次是由各个教学点组织的闭卷考试，另一次是由陕西工商管理硕士学院组织的全省统一考试。教学点考试过关是参加全省统考的必要条件。全省统考也是采取闭卷形式。陕西工商管理硕士学院自成立以来，始终把这门课程作为全省统考课程，并由陕西工商管理硕士学院组织师资统一密封评阅试卷，末位淘汰，保持 5-10% 的不及格率。

从 2018 起每届第 3 学期的 11 月第 1 周周末为管理经济学统考时间。

教学点考试或陕西工商管理硕士学院统一考试不及格者，还有下一年度补考的机会。

（三）试题类型

本课程的考试题型一般包括单项选择题、案例分析题以及论述题三种类型。其中：

（1）单项选择题

单项选择题要求学员从题目所给出的被选答案（一般为 4 个）中选出一个正确的或最合适的答案来。需要强调的是，本课程试题中的单项选择题有两种状态：其一，部分单项选择题所给的被选答案中正确答案是唯一的，除此以外的被选答案都是不正确的。这些题目则要求学员将被选答案中的“正确”答案选出来；其二，部分单项选择题所给的被选答案中的正确答案不唯一（即正确答案可能是两个或两个以上），这些题目则要求学员从这些正确答案中选出一个最合适的。

（2）案例分析题

本课程的案例分析题是在案例之后给出了两个问题，要求学员运用本课程中的基本原理、基本理论和基本方法并结合案例对所给出的两个问题做出回答。

(3) 论述题

论述题要求学员运用所学管理原理、管理理论和管理方法对全球某种经济管理现象和趋势，或者是我国某些经济管理改革政策和举措，或者是我国企业（公司）某些管理现象等进行分析、论证和阐述。

(四) 分数结构

本课程考试试卷中试题分数如下，其中：

◇单项选择题 $20 \times 1.5 = 30$ 分

◇案例分析题 $1 \times 40 = 40$ 分

◇论述题 $1 \times 30 = 30$ 分

二、统考内容与知识点要求

本课程考试所要求的知识点主要包括基本概念、基本原理、基本理论和基本方法四种类型，下列知识点均属于考生必须理解和掌握的知识点，也是考试的重点。

第1章 管理概论

◇基本概念

管理 管理者 管理职能 管理者技能

◇基本原理

管理二重性 管理的科学性和艺术性

◇基本理论

科学管理理论 行为科学理论 现代管理理论

第2章 决策

◇基本概念

计划 目标 决策 风险型决策 不确定型决策 确定型决策 群决策
理性决策/行为决策

◇基本原理

决策的特点及难点 决策制定过程 计划的内容结构 计划编制流程

◇基本理论

理性决策理论 行为决策理论

◇基本方法

线性规划法 盈亏平衡分析法 不确定型决策方法 期望货币值法 决策树法

第3章 组织

◇基本概念

组织 正式组织 非正式组织 组织结构

◇基本原理

管理幅度与管理层次 集权与分权 直线与参谋 组织变革

◇基本理论

传统组织理论 行为科学组织理论 系统管理理论

第4章 领导

◇基本概念

领导 领导权利 激励

◇基本原理

领导的本质 领导权利结构

◇基本理论

领导特质理论 领导行为理论 管理方格图理论 权变理论模型
领导生命周期模型 需求层次理论 双因素理论 公平理论 期望理论 强化理论

第5章 控制

◇基本概念

控制 事前控制 事中控制 事后控制

◇基本原理

反馈控制原理

三、样题

说明：下列样题仅表现题目类型及各类题目的数量和分数结构，并不代表考试重点，其中也不乏存在同一知识点的重复，特此声明。

陕西工商管理硕士学院《管理学》统考试题（样题）

一、单项选择题（从每小题后所给出的四个备选答案中选择出一个你认为是“正确”的或者是“最合适”的，并在答题纸的相应位置上将所选答案的代号涂[]。每小题 1.5 分，共 30 分）

1. 从发生的顺序看，下列四种管理职能的排列方式，哪一种更符合逻辑？
()
A. 计划、控制、组织、领导 C. 计划、组织、控制、领导
B. 计划、领导、组织、控制 D. 计划、组织、领导、控制
2. 被后世尊为“管理过程理论之父”的人是 ()。
A. 泰罗 B. 法约尔 C. 韦伯 D. 梅约
3. 行为科学产生于哪一个实验 ()。
A. 梅奥实验 B. 霍桑实验 C. 科学实验 D. 搬运生铁块实验
4. 一个国家的财政税收政策发生了变革，意味着该国的企业组织所面临的 () 发生了变化。
A. 内部环境 B. 国内环境 C. 任务环境 D. 一般环境
5. 一个组织内部的规章制度属于 ()。
A. 组织文化的内容 C. 组织的一般环境
B. 组织的内部环境 D. 组织伦理的内容
6. 强调“自我控制”的管理方法是 ()。
A. 自我管理 B. 现场控制 C. 目标管理 D. 计划管理
7. 越是组织的上层主管人员，所做出的决策越倾向于 ()。
A. 战术的、常规的、肯定的 B. 战术的、非常规的、风险的
C. 战略的、非常规的、风险的 D. 战略的、非常规的、肯定的
8. 当最高主管认为自己没有必要亲自处理有些专门领域的事务，而将处理这些领域事务的权力授予参谋人员。参谋人员因此而获得的权力，叫做 ()。
A. 职能权力 B. 参谋权力 C. 直线权力 D. 专门权力
9. 与内部提升相比，外部招聘的优点在于 ()。
A. 利于调动员工积极性
B. 具有外部竞争优势，能为组织带来新鲜空气

- C. 可以迅速开展工作
D. 选聘正确性高
10. 下列哪项管理职能“为各个职能的进行提供保证，进行沟通联络，运用各种手段和方式，并施加影响力，以统一员工意志，保证组织目标的实现”？（ ）
A. 计划 B. 组织 C. 人员配备 D. 领导
11. 商鞅在秦国推行改革，他在城门口立了一根木棍，声称能将木棍从南门移到北门的，奖励五百金，但没有人去尝试。根据期望理论，这是由于（ ）。
A. 五百金的效价太低 B. 居民对完成要求的期望很低
C. 居民对得到报酬的期望很低 D. 枪打出头鸟，大家都不敢尝试
12. 在管理方格图中，“9.1”型被称为（ ）。
A. 贫乏型管理 B. 独裁的、重任务型的管理
C. 中庸之道型的管理 D. 战斗集体型管理
13. 以系统的输入或主要扰动的变化信息作为馈入信息的管理，称为（ ）。
A. 现场控制 B. 反馈控制 C. 前馈控制 D. 后馈控制
14. 以下哪种预算控制方法在预算年度开始，将所有管理活动都看做重新开始，重新安排活动优先次序、分配资源（ ）。
A. 增量预算 B. 零基预算 C. 可变预算 D. 项目预算
15. 控制过程中合理的顺序应该是（ ）。
A. 制定标准，纠正偏差，衡量绩效 B. 衡量绩效，纠正偏差，制定标准
C. 衡量绩效，制定标准，纠正偏差 D. 制定标准，衡量绩效，纠正偏差
16. 对于需求弹性大于1的商品，企业在定价时应当采取的价格策略是：（ ）
A. 撇油价格 B. 渗透定价 C. 提价 D. 降价
17. 高层管理者的主要工作是：（ ）
A. 决策 B. 控制 C. 协调 D. 领导
18. 对一家大型企业来说，授权具有非常重要的意义，这主要是因为：（ ）
A. 有利于中层干部的培养
B. 使高层管理人员从日常事务中解脱出来，能专心处理重大的关系企业长远战略性的问题
C. 充分发挥下属的专长，弥补授权者自身的不足
D. 提高下属的工作积极性，增强其责任心，从而提高效率

19. 在企业资产中, 以下哪一项是无形资产?

A. 企业战略 B. 企业行为准则 C. 企业市场商誉 D. 企业文化

20. 许多企业和研究院(所)都设有免费咖啡厅, 这一设置的主要目的是: ()

A. 形成非正式组织 B. 促进信息沟通
C. 增加企业凝聚力 D. 给员工一个放松的场所

二、论述题 (共 30 分)

请结合实际论述马斯洛 (A•H•Maslow) 创立的需求层次理论对管理实践的意义。

三、案例分析题 (运用管理学的基本原理、基本理论和基本方法并结合本案例回答案例后面所给出的问题。每小题 8 分, 共 40 分)

远景拓能公司发动职工参与管理

有些企业通过加强职工的参与管理而转危为安, 远景拓能公司就是这样一个成功的典范。该公司脱胎于一家国有企业, 过去的许多管理制度都是在权威式的管理思想指导下制定出来的, 职工没有提出意见的机会, 即使有时职工的意见能够提出来, 也得不到应有的重视。在某一时期, 职工的流动率很高, 正式或非正式的罢工事件层出不穷, 缺勤率高达 8%, 产品的退货率为 4.5%, 公司的营业状况每况愈下。在这种情况下, 该公司领导不得不改弦易辙, 设法改革原有的管理制度。经过反复讨论之后, 该公司在“通过职工参与管理来改进工作”的思想指导下, 建立了一些新的管理制度, 实施了一些新举措。

首先, 公司董事会向全体员工印发了一本简明易懂的职工手册, 这本手册有条有理地讲解了本公司的各项政策与措施, 目的是使每个职工了解公司领导对他们的期望。

其次, 手册对公司高级管理人员的人选作出了新规定。过去公司一般都是从公司外聘用高级管理人员 (如总经理和副总经理等), 而新的制度规定, 公司高级管理人员原则上应从公司内部表现杰出的或能力强的职工当中选拔。

公司还新成立了一个工业工程部, 这是一个富有朝气的部门, 该部除了负责工程方面的改进工作之外, 还经常派人到各车间去观察各项作业的流程, 听取基层员工的意见, 这个部门的工作, 也加强了公司内部各部门之间的联系与协调。

公司还建立新的职工出勤奖励制度, 对于全勤和出勤较好的员工给予奖励。

作为公司领导和员工之间沟通意见的渠道, 由董事会办公室负责出版一份内

部刊物。公司领导的新精神和员工的各种意见都能在这个刊物上得到反映。

公司总经理办公室还建立了一个员工家属微信群，每当公司领导要采取一些重要措施时，公司领导都会在群里向员工家属发出信件，目的是使员工及其家属了解这些重要措施的主要内容及其意义。以往该公司的申诉案件多得不胜枚举，许多案件都是由于领班对劳资协定不了解而产生的。为了解决这些问题，公司建立了“抱怨”登记制度，这样许多抱怨事件在演变成为费时而又费钱的申诉案件之前就能够得到合理解决。

公司现在按月召开“员工参与管理沟通会议”。参加会议的代表按下列办法产生：先通过抽签方式抽出初选人员，然后再由总经理和高级主管从中任意挑选20名参加会议。公司规定，每个月参加会议的员工不得重复，因此在一年中每个员工至少都有一次机会当面向高级主管畅谈自己对公司工作的各种意见。

由于采取了以上措施，远景拓能公司的工作发生了以下一些重大变化：全公司产量增加了37%；公司直接参加生产的职工减少了20%，间接职工减少了37%，高级主管人员从26人减为18人；从建立这些制度、采取这些措施以来，从未发生过罢工事件，职工申诉案件由以往每年45件降为5件；缺勤率由8%降为1.2%；产品退货率由4.5%降为1%。

请根据所提供的资料回答下面的问题：

1. 该公司领导从前的领导方式最接近于利克特所提出的四种领导方式当中的哪一种？
2. 公司规定高级管理人员原则上应从公司内部表现杰出的或能力强的员工当中选拔，作此规定的理由是？
3. 公司新成立的工业工程部行使的主要是哪种职权？
4. 根据案例所提供的资料分析，对于公司规定的员工出勤奖励制度，你认为可能存在的最大问题是什么？
5. 公司内部出版刊物及家属微信群作为公司领导与职工沟通的渠道。这是一种什么样的沟通方式？